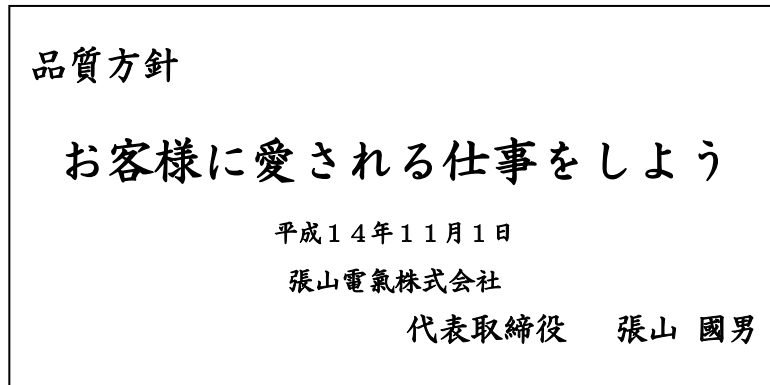


4. 1. 社長の意思表示

- ①法令・規制等の遵守の重要性を全社員に内部コミュニケーションを通じて周知する.
- ②顧客の求めていること（顧客要求事項）の重要性を内部コミュニケーションを通じて周知し、顧客満足を目指す活動を行う.

品質方針

品質方針を次のように設定する.



方針の趣旨

私たちは、お客様が求めておられることをしっかりとらえて、満足をしていただける仕事をしよう。
お客様の求めておられることはそれぞれ違い、時代によっても変化するものです。そのニーズを常にとらえ、お客様に愛され続けなければなりません。
この厳しい時代は特に、工事の品質、人材、会社の仕組みも常に改善して、より一層お客様に愛されるようにしなければなりません。
そのためにISOの仕組みを活用して、お客様に愛されるためにはどうしたらいいのか、何をどう改善したらよいかを全従業員が追求しよう。